



CERTIFICAT DE GARANTIE

ZAZUBIJU.RO, magazin online operat de S.C. ARTS&CRAFTS HOUSE S.R.L. cu sediul in Campina, str. Vasile Lucaciu nr.20, jud. Prahova, avand CIF 39618318, J29/2367/8.11.2018, detinatoare a Autorizatiei eliberata de ANPC, Nr:0010699 pentru efectuarea de operatiuni cu metale pretioase si pietre pretioase, asigura, garanteaza si declara pe propria raspundere, conform prevederilor art. 5 din hotararea guvernului nr. 1022/2002 privind regimul produselor si serviciilor care pot pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii si protectia mediului, ca bijuteriile din argint, importate si comercializate de societate, nu pun in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produc impact negativ asupra mediului si sunt in conformitate cu normele UE.

Toate bijuteriile din argint comercializate sunt verificate si certificate, au o puritate de 92,5% si poarta marcajul directiei ANPC - Metale si Pietre Pretioase care garanteaza calitatea metalului pretios utilizat, sau marca de garantie DDB.

Termenul de garantie pentru produsele din argint este de 60 de zile de la data cumpararii.

Pietrele naturale pot prezenta mici diferente si imperfectiuni de culoare sau crapaturi, acesta nu este un defect, este aspectul lor natural.

Garantia se acorda doar in situatia in care caracteristicile produsului nu corespund cu specificatiile sau atunci cand se descopera defecte de fabricatie. Conditile de garantie sunt in conformitate cu Legea 449/2003 si OG 21/1992. Nu se poate invoca garantia in situatia utilizarii improprii sau incorecte a bijuteriei (de ex. urme de lovituri pe montura metalica, zgarieturi ale cristalelor, emailului sau ale monturii metalice, email sau cristale sparte sau ciobite, decolorari ale partilor placate sau ale emailului datorate contactului cu produse chimice ori transpiratie acida, semne evidente de uzura, rupere, etc.). Este firesc sa se produca mai multa oxidare in zonele de contact cu pielea persoanelor care transpira mult, cu un nivel ridicat de acid uric sau care utilizeaza unele medicamente speciale. Acest lucru nu se poate considera defect de fabricatie.

CONDITII PENTRU ACORDAREA GARANTIEI

Bijuteriile noastre sunt verificate inainte de livrare din punct de vedere al calitatii si conformitatii. Garantia se acorda doar pentru defecte de fabricatie conform legii si nu pentru cele rezultate din actiuni incorecte pentru acest tip de produse, care le pot deteriora. Nu se acorda garantie pentru:

- expunerea bijuteriei la substante chimice, cosmetice, creme si lotiuni, piscina sau baie;
- deteriorarea / deplacarea bijuteriei in timpul unor activitati fizice de contact, treburi casnice sau care au ca rezultat transpiratia abundenta;
- rupere, zgarieturi, lovituri, indoiri cauzate de uzura generala sau de folosirea incorecta;
- uzura survenita in urma purtarii bijuteriilor in timpul somnului;
- pastrarea neconforma a bijuteriei in mediu umed sau excesiv de cald - nu este indicata expunerea directa a bijuteriei la surse de caldura cum ar fi foc deschis, apa clocotita, sauna, plaja sau expunerea la dispozitive cu aer cald (uscatoare de maini, uscatoare de par);
- zgarierea sau spargerea cristalelor/pietrelor semipretioase (cristalele/pietrele sunt produse consumabile si, conform legii, nu au garantie);
- folosirea incorecta si brutala a elementului de deschidere si inchidere a bijuteriilor;
- repararea sau modificarea bijuteriilor de catre persoane neautorizate.
- uzura survenita in urma purtarii bijuteriilor in timpul somnului;

- pastrarea neconforma a bijuteriei in mediu umed sau excesiv de cald - nu este indicata expunerea directa a bijuteriei la surse de caldura cum ar fi foc deschis, apa clocotita, sauna, plaja sau expunerea la dispozitive cu aer cald (uscatoare de maini, uscatoare de par);

- zgarierea sau spargerea cristalelor/pietrelor semipretioase (cristalele/pietrele sunt produse consumabile si, conform legii, nu au garantie);

- folosirea incorecta si brutala a elementului de deschidere si inchidere a bijuteriilor;

- repararea sau modificarea bijuteriilor de catre persoane neautorizate.

Garantia acopera defectele de fabricatie, inasa nu acopera neglijenta si uzura bijuteriilor.

Pentru a beneficia de garantia produsului, acesta trebuie sa fie insotit de Bonul fiscal / Factura si de Certificatul de Garantie. Nu se acorda garantia in situatia in care nu se prezinta aceste documente. In cazul bijuteriilor de argint, timpul de asteptare a reparatiilor poate creste, datorita faptului ca bijuteriile necesita o reparatie profesionista. La predarea bijuteriilor pentru reparat, clientul va fi informat despre toate aceste detalii si isi va da acordul pentru aceste proceduri.

Pentru reparatii in perioada de garantie, doar costurile de transport la / de la sediul nostru se vor face pe cheltuiala clientului. Restul cheltuielilor de reparatii intra in sarcina ZAZUBIJU. Reparatiile nu pot fi predate / ridicate personal, ele pot fi acceptate doar prin trimiterea lor la / de la adresa de mai jos

Adresa la care trebuie sa trimiti bijuteriile pentru reparatii:

Arts&Crafts House SRL

Str.Arad nr.65 sector 1

cod postal 012286

Bucuresti

Deoarece trimiterea reparatiilor pana la sediul nostru se face pe cheltuiala clientului, poti alege orice curier doresti, singura conditie este livrarea la adresa de retur. Nu ridicam coletele din alte locatii (de exemplu oficii postale) si de aceea iti recomandam sa nu trimiti cu Posta Romana sau cu alte servicii de curierat care nu livreaza la adresa.

Iti reamintim ca acest transport se face pe cheltuiala clientului. Coletele care vor sosi cu plata ramburs nu vor fi acceptate.

Si nu uita: ingrijirea adecvata si depozitarea corecta a bijuteriilor vor contribui la mentinerea in timp a stralucirii, frumusetii si aspectului lor initial!

